Редакция № 1 от 05.12.2024 г.

ОФЕРТА
на заключение договора

Внимание! Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Шапошник Наталии Евгеньевны, действующей на основании записи о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, о предоставлении подарочных сертификатов на нижеуказанных условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий предоставления Сертификата. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

Заказ – действия Клиента на Сайте, направленные на покупку Сертификата.

Клиент – дееспособное и правоспособное физическое лицо, действующее лично, совершившее Акцепт.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Шапошник Наталия Евгеньевна, лицо, предоставляющее Сертификаты.

Мастер – лицо, готовое оказать Услуги.

Оферта – публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг.

Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет web-страниц, объединенных единой тематикой, дизайном и одним адресным пространством домена https://permanentbarnaul.ru (и его поддоменными именами). Стартовая страница Сайта, через которую Администрация предполагает осуществлять доступ к остальным основным web-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу https://permanentbarnaul.ru.

Стороны – Клиент и Исполнитель.

Сертификат – электронный документ, составленный Исполнителем в свободной форме, предоставляющий Заказчику право воспользоваться Услугами и оплатить их путем предъявления Сертификата на условиях, определенных в Сертификате.

Услуги – услуги перманентного макияжа, которые Мастер оказывает Клиенту.

Электронная переписка – переписка Сторон, совершаемая в электронной форме с использованием WhatsApp, Telegram, email или иных инструментов для обмена электронными сообщениями.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

1. АКЦЕПТ

1.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Клиентом действий в порядке, определенном пунктом 2.3 Оферты, либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.

1.2. Оферта может быть сформирована путем предоставления Исполнителем Клиенту персональной гиперссылки в сети Интернет, либо путем размещения на Сайте. Исполнитель может перейти по этой гиперссылке и ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Гиперссылка также может содержать форму-заказ или дополнительные сведения о Сертификате, содержании Услуг. Эти сведения являются неотъемлемой частью Оферты.

1.3. Акцепт осуществляется одним из следующих способов:

- Проставления Клиентом галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» после получения гиперссылки на текст Оферты, либо совершением иного аналогичного действия;
- Оплатой/приобретением Сертификата;
- Получением Сертификата.

1.4. Акцепт означает, что Клиент согласен со всеми положениями Оферты, и равносилен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Воспользоваться Сертификатом может только совершившее Акцепт лицо или лицо, в пользу которого совершен Акцепт, если иное не согласовано Сторонами, не следует из содержания Сертификата или поведения Сторон (именной Сертификат). В сертификате может быть указано, что он не является именным и может быть использован любым предъявившим лицом (Сертификат на предъявителя). В любом случае, лицо, которому оказываются Услуги, должно быть дееспособным и действовать пределах имеющихся правомочий.

1.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается, если иное не согласовано Сторонами.

1.7. Более подробная информация об условиях использования Сертификата, Услугах (времени, месте, способе и т.п.) может содержаться на Сайте, а также может быть согласована в ходе Электронной переписки. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет информация, доступная на Сайте.

1.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, определенные в ходе Электронной переписки, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте или достигнутых в ходе Электронной переписки, не допускается.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность приобретения Сертификата.

2.2. Сертификат предоставляет Клиенту право предъявить его Мастеру в целях оплаты Услуг. Номинал сертификата определяется в рублях, что соответствует рублевому эквиваленту валюты Российской Федерации (рубль РФ).

2.3. Сертификат позволяет полностью или частично оплатить Услугу. Неизрасходованная часть номинала Сертификата возврату не подлежит, если иное не согласовано Сторонами.

2.4. Сертификат должен быть использован в установленный срок и на условиях, определенных Исполнителем. Условия использования Сертификата могут быть отражены на Сайте, содержаться в Оферте или быть указаны на самом Сертификате. Если иное не согласовано Сторонами, то приоритет имеют условия, указанные на Сертификате. Условия, содержащиеся на Сайте или в Оферте, применяются в той части, в которой это не противоречит условиям на Сертификате.

2.5. Если иное не определено Сертификатом, то Клиент вправе использовать Сертификат в течение 3х лет с даты его, указанной на Сертификате (или с даты получения Сертификата – если дата на Сертификате отсутствует).

2.6. Сертификат не подлежит обмену на деньги или возврату. Сертификат, не использованный в установленный срок, считается аннулированным, перерасчет платы за аннулированный Сертификат не производится.

2.7. Если иное не согласовано Сторонами, то: сертификат выдается в электронном виде (PDF-файл); сертификат не требует активации; сертификат имеет уникальный код; сертификат направляется в электронном виде на электронную почту Клиента, указанную при покупке Сертификата.

2.8. Использование Сертификата осуществляется путем его предъявления Мастеру. Клиент и Мастер вправе уточнить условия оказания Услуг.

2.9. Исполнитель не оказывает Услуг, не является Мастером, не выступает в качестве гаранта исполнения Мастером своих обязательств перед Клиентом. Клиент и Мастер самостоятельно заключают сделки между собой, производят взаиморасчеты, однако для целей взаиморасчетов Клиент вправе использовать Сертификат.

2.10. Условия покупки Сертификата могут быть дополнительно согласованы Сторонами в ходе Электронной переписки.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Клиенту Сертификат в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Клиентом обязательств по оплате.

3.2. **Исполнитель вправе:**

3.2.1. Исполнить обязательство с привлечением третьих лиц.

3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты.

3.2.3. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательства (выдачи Сертификата) без объяснения причин, вернув Клиенту ранее полученное вознаграждение.

3.2.4. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательства (выдачи Сертификата) в случае бездействия Клиента или нарушения Клиентом условий Оферты.

3.3. **Клиент обязуется:**

3.3.1. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для оказания Мастером Услуг (при необходимости).

3.3.2. Совершать оплату в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.

3.4. **Клиент вправе:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость Сертификата указана на Сайте и соответствует номиналу Сертификата. Точная цена Услуг, для которых может быть использован Сертификат, указана на Сайте, либо определяется в ходе Электронной переписки. В отдельных случаях цена может быть определена в ходе переговоров с Мастером.

4.2. Для покупки Сертификата Клиент самостоятельно выбирает Сертификат из числа представленных на Сайте номиналов. Оплата осуществляется с использованием доступных на Сайте сервисов (путем последовательного совершения необходимых действий: выбор Сертификата, переход на страницу с оплатой, введение данных о банковской карточке и прочих необходимых данных, указание смс-кода, совершение платежа и т.п.).

4.3. По согласованию Сторон оплата может быть осуществлена напрямую по реквизитам, предоставленным Исполнителем Клиенту.

4.4. Клиент самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю (оплата Услуг, компенсация расходов и т.п.).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.

5.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств не допускается, оплата за Сертификат возврату не подлежит в любом случае (п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).

5.3. В случае, если по каким-либо причинам у Клиента возникло право на возврат денежных средств (неосновательное обогащение, соглашение Сторон и т.п.), то такой возврат осуществляется только на ту карту (счет), с которой был совершен платеж, если иное не согласовано Сторонами.

5.4. Ответственность Исполнителя, в любом случае, ограничивается размером вознаграждения за Сертификат, упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.5. Клиент осознает и соглашается с тем, что лицом, оказывающим Услугу, является Мастер, а не Исполнитель. Исполнитель не ручается за действия Мастеров, не выступает гарантом во взаимоотношениях Клиента и Мастера. Клиенты самостоятельно решают все споры с Мастерами (без участия Исполнителя), Исполнитель не выступает в качестве медиатора в разрешении таких споров.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.

6.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с применимым правом.

6.3. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать Электронную переписку в качестве доказательств в суде.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).

7.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

8. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Сертификата действительно только в момент его доступности на Сайте (в момент получения персональной ссылки).

8.2. В качестве применимого права Стороны избрали законодательство Российской Федерации.

8.3. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает, что до момент Акцепта Клиентом в полном объеме получена вся необходимая (полная, достоверная, исчерпывающая) информация: об основных потребительских свойствах Услуг и адресе Мастере, о месте оказания Услуг, наименовании Мастера, о цене в рублях и об условиях приобретения Услуг, о порядке оплаты, а также о сроке, в течение которого действует предложение об акцепте; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Услуг; об обязательном подтверждении соответствия Услуг обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья Клиента, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу Клиента в соответствии с законодательством РФ (если они установлены для данного

товара); о том, что правоотношения с продавцом регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.

8.4. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты имеют обратную силу и распространяются на правоотношения, возникшие до внесения изменений, если это не противоречит закону.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Шапошник Наталия Евгеньевна

ИНН 663005942661, ОГРНИП 324665800240644